PROGRAMA CURSO DE FORMACION EN MEDIACIÓN LABORAL

TEMA 1. LA MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

CRÉDITOS: 2

1. El conflicto:
    - 1.1. Concepto y tipos.
    - 1.2. Elementos componentes del conflicto y actitudes frente al mismo.
    - 1.3. Causalidad y fases del conflicto.
2. Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos (ADR) extrajudiciales.
    - 2.1. Concepto y tipos.Arbitraje, conciliación, transacción, conciliación laboral, mediación.
    - 2.2. ADR y justicia ordinaria.
    - 2.3. El arbitraje como mecanismo alternativo de resolución de conflictos.
    - 2.4. Situación actual de los mecanismos ADR laborales en España
3. La mediación: concepto, caracteres y funciones.
    - 3.1. Concepto de mediación.
    - 3.2. Principios y caracteres de la mediación.
    - 3.3. Diferencias con otros instrumentos de resolución de conflictos.
    - 3.4. Ventajas e inconvenientes de la mediación laboral.

4. Clases de mediación y ámbitos de la mediación laboral.

   4.1. Tipos de mediación.

   4.2. Presencial / Por medios electrónicos.

   4.3. Ámbitos de la mediación laboral y sus límites.

5. Caso Práctico en el ámbito laboral.

TEMA 2. MARCO NORMATIVO GENERAL DE LA MEDIACIÓN. *LA MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES*.

CRÉDITOS: 2

1. Marco normativo de la Unión Europea.Marco normativo en España.
2. La Ley 5/2012, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

   2.1. Antecedentes y fundamento.

   2.2. Estructura y contenido básico de la Ley.

   2.3. Ámbito de aplicación: extensión y límites de la mediación regulada.

3. Concepto y funciones de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
4. Principios informadores de la mediación.

   4.1. La voluntariedad y la libre disposición.

   4.2. Igualdad de las partes e imparcialidad de los mediadores

   4.3. Neutralidad.

   4.4. Confidencialidad.

5. El procedimiento de mediación.

   5.1. Aspectos generales.

   5.2. Desarrollo del procedimiento de mediación: solicitud, sesiones informativas, sesión constitutiva, desarrollo de la mediación.

   5.3. Actuación de las partes en el procedimiento.

5.4. Actuación del mediador en el procedimiento.

5.5. Duración y coste del procedimiento.

5.6. Terminación del procedimiento.

5.7. El acuerdo de mediación.

6. El procedimiento de mediación y el proceso jurisdiccional civil.Efectos procesales del sometimiento a mediación. Eficacia ejecutiva de los acuerdos de mediación.

7. El impulso de la mediación en el ámbito laboral en las reformas legislativas recientes.

TEMA 3. EL ESTATUTO DEL MEDIADOR. ASPECTOS ÉTICOS Y DEONTOLÓGICOS DE LA ACTIVIDAD DEL MEDIADOR LABORAL.

CRÉDITOS: 2

1. El mediador: función y diferencias con otras figuras.

   1.1. El mediador como elemento esencial en la resolución extrajudicial de conflictos.

   1.2. Diferencias con otros profesionales en la resolución de un conflicto (árbitros, peritos, etc.). Significatividad del laudo.

   1.3. Principios rectores de la actuación del mediador.

2. Requisitos y condicionamientos legales.

   2.1. Las instituciones de mediación.

   2.2. Los Registros de mediadores.

   2.3. Registros específicos de los mediadores laborales.

   2.4. Condiciones legales para el ejercicio de la profesión de mediador.

3. Características y actuación del mediador.

   3.1. Características profesionales y personales del mediador.

   3.2. El mediador como instrumento para facilitar la autonomía y comunicación de las partes.

4. Códigos de conducta y Código deontológico.

4.1. El Código Europeo de Conducta para los mediadores.

4.2. La competencia profesional.

4.3. La independencia e imparcialidad.

4.4. La confianza e integridad en la profesión.

4.5. El secreto profesional y la confidencialidad.

4.6. La responsabilidad del mediador. El seguro obligatorio de responsabilidad civil.

5. La relación con las partes.

5.1. Estándares deontológicos comunes a todos los profesionales independientes.

5.2. Especificidades éticas y morales de la figura del mediador laboral.

5.3. Conductas del mediador favorecedoras del objetivo de acuerdo pleno.

5.4. Obligaciones y deberes con las partes.

6. Comienzo y fin de la relación con el cliente.

6.1. Proposición del mediador.

6.2. Contrato de mediación.

6.3. Fijación de honorarios. Las provisiones de fondos.

6.4. Acta de constitución.

6.5. Actas de la sesión.

6.6. Acta final.

7. Caso Práctico en el ámbito laboral.

TEMA 4. CONFLICTOS LABORALES: TIPOS, SUJETOS Y OBJETO.

CRÉDITOS: 2

1. Clases de conflictos laborales: soluciones autónomas y heterónomas.

2. La solución extrajudicial de conflictos laborales: conciliación, mediación y arbitraje.
3. La huelga y el cierre patronal: conflictos atípicos.
4. Los sujetos colectivos cualificados: los representantes laborales y empresariales.
   4.1. La representación legal de los trabajadores en la empresa.
   4.2. La representación sindical.
   4.3. La representación empresarial.
   4.4. Las partes negociadoras de convenios colectivos.
   4.5. Las Comisiones paritarias de los convenios

5. Objeto de los conflictos laborales:
   5.1. Movilidad funcional y geográfica.
   5.2. Modificación sustancial de condiciones de trabajo.
   5.3. La suspensión del contrato y la reducción de la jornada.
   5.4. Los despidos: disciplinario, por causas objetivas y colectivo.
   5.5. Los bloqueos en la negociación colectiva.
   5.6. La inaplicación de condiciones de trabajo previstas en los convenios colectivos.

TEMA 5. DINÁMICA DE LA MEDIACIÓN LABORAL

CRÉDITOS: 2

1. La mediación laboral y el conflicto de trabajo:
   1.1. Efectos del acuerdo de mediación.
   1.2. Impugnación de los acuerdos de medición.
2. La medicación laboral en el ámbito Administrativo.
   2.1. Mediación de la Inspección de Trabajo
   2.2. Mediación de la Administración Laboral

2.3. Mediación de los Consejos de Relaciones Laborales de las Comunidades Autónomas.

2.4. Las funciones de la Comisión Consultiva Nacional de Convenios Colectivos.

3. La mediación en el Acuerdo Interconfederal de Solución Autónoma de Conflictos.

3.1. Naturaleza.

3.2. Procedimiento.

3.3. Efectos jurídicos.

4. Cauces de mediación autónomos o privados.

4.1. Medios de mediación pactados en la negociación colectiva.

4.2. La mediación en los períodos de consultas ante decisiones extintivas o modificativas.

4.3. La mediación en los conflictos individuales de trabajo.

4.4. La mediación en el ámbito organizativo laboral: resolución de conflictos entre trabajadores

5. La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral.

5.1. Alcance jurisdiccional de la mediación.

5.2. Instancias de mediación.

5.3. Inicio, desarrollo y efectos.

TEMA 6.*TÉCNICAS Y HABILIDADES DEL MEDIDADOR LABORAL*: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

CRÉDITOS: 3

1. PENSAMIENTO ANALÍTICO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2. COMUNICACIÓN Y EMPATÍA APLICADO A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜISTICA APLICADO A LA MEDIACIÓN

4. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN APLICADAS A LA MEDIACIÓN

TEMA 7. COMERCIALIZACIÓN DEL SERVICIO. ASESORAMIENTO SOBRE LAS FUENTES DE OBTENCIÓN DE CLIENTES.

CRÉDITOS: 2

1. Registro en instituciones de mediación**.**

   1.1 Requisitos para la inscripción.

   1.2 Elección de la Institución de mediación.

   1.3 Efectos de dicha inscripción.

2. Registro directo en los listados del Ministerio de Justicia**.**

   2.1 Requisitos para la inscripción.

   2.2 Efectos de dicha inscripción.

3. Registro directo en los listados de los Organismos Laborales Competentes**.**

   3.1 Requisitos para la inscripción.

   3.2 Efectos de dicha inscripción.

4. Sinergias profesionales.

   4.1 Profesionales independientes como esclarecedores del conflicto.

   4.2 Peritos Judiciales en el ámbito laboral.

   4.3 Abogados intervinientes en el proceso.

   4.4 El auditor laboral.

5. Otras fuentes.

   5.1. Cláusulas en los contratos de trabajo.

   5.2. Seguro individual obligatorio de Responsabilidad Civil. Especial importancia en el ámbito laboral, dadas las cuantías en negociación.

   5.3. Comunicación a las partes, en un Expediente de Regulación de Empleo, de las ventajas económicas de la mediación.

6. Mundo 2.0.

   6.1 Presencia 2.0.

   6.2 Despacho 2.0.

   6.3 Mediación 2.0.

6.4 Marketing y publicidad.

6.5 Reputación y notoriedad.

7. Caso Práctico en el ámbito laboral.

CRÉDITOS TOTALES (ECTS): 15 (8 TEÓRICOS/ 7 PRÁCTICOS).

PROFESORADO ESPECIALSTA EN MEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN

- (APARTE DE LOS TITULARES DE UNIVERSIDAD)

Enlaces de interés sobre Mediación:

- 5 animaciones de 2 minutos sobre ¿Qué es la Mediación?. Haz click aquí
- Requisitos para Mediar. Haz click aquí
- www.cejm.es

- **DIRIGIDO A**: Ingenieros Técnicos de Telecomunicaciones y Graduados de Ingeniería en condición de colegiados/precolegiados del COITT.
-
- **MATRÍCULA:** Precio Especial Colectivo COITT: 750 €
- Para los que realicen el PACK (Civil - Mercantil y Laboral) se les realizará una *promoción especial del pago al Colegiado/Asociado de la cuota anual del Seguro Mínimo de Responsabilidad Obligatorio convenido*, obligatorio como Requisito para poder ejercer como Mediador para Justicia, según el artículo 11 apartado 2 de la Ley 5/2012.
- **MATRICULACIONES:** Inscribirse en la web del COITT www.coitt.es , para realizar el pago ingresar el importe en la cuenta Bankinter 0128 0036 08 0500000124 indicando como referencia “Mediación Laboral” y enviar el justificante a Carlos Arreaza formacion@coitt.es o por fax al 91 535 25 66.