

El pasado 27 de septiembre tuvo lugar en el Palacio de Congresos de Feria de Barcelona la 6ª Diada de las Telecomunicaciones en Cataluña, organizada por el COETTC, en cuyo ámbito se inscribió el IV encuentro de Telecomunicaciones y Discapacidad, organizado por el COITT.

# IV Encuentro COITT Telecomunicaciones y Discapacidad

Francisco Limonche Valverde,  
*Presidente Comisión Sociedad y Medio Ambiente del COITT*  
*flimonche@coitt.es*

Encuentros como este de Telecomunicaciones y Discapacidad, vinculando aspectos tan concretos, ya de necesidades inducidas ya de necesidades emergidas a raíz de la evolución técnica de los últimos años, no son muy frecuentes en España. Fue Telefónica quien los inició en Madrid en 1996, continuando éstos en Hispanoamérica organizados por AHCIET, hasta el año 2001, con un vacío de dos años, para ser retomados de nuevo en nuestro país por el COITT en el año 2003.

En agradecimiento y testimonio de estos antecedentes, me permito transcribir mis propias palabras en el pequeño acto de bienvenida del encuentro.

«Señoras y señores:

Este IV encuentro del COITT tiene lugar en Barcelona, gracias a la amable invitación de nuestros compañeros del colegio oficial de ingenieros técnicos de Cataluña.

En tres minutos quiero hablarles de mi propia experiencia profesional, en el ámbito de la discapacidad, por cuanto entiendo que es relevante en lo que se refiere a los antecedentes de este encuentro.

He sido hasta mi prejubilación en Telefónica, hace ahora justo tres años, ges-



tor de proyectos sociales y experto en TIC y Discapacidad.

Tuve la suerte de conocer el mundo de la discapacidad en 1994. Por entonces, sólo Telefónica se ocupaba de dar respuesta a las demandas de comunicación de las personas con discapacidad, entre otras razones obvias porque no había competencia.

Al principio fueron las cabinas adaptadas, a comienzos de los sesenta. Luego

fueron surgiendo adaptaciones e incluso simplemente explicaciones de uso de los teléfonos más polivalentes, ampliando el conocimiento de su potencialidad a personas con dificultades de audición o de visión. Pero habrían de transcurrir aún unos años más, hasta que en 1994, Cándido Velázquez Gaztelu, presidente de la compañía por entonces y preocupado en lo personal, tuviera la intuición de las posibilidades de mercado de la discapaci-



*Francisco Limonche, organizador del IV Encuentro COITT de Telecomunicaciones y Discapacidad, que en esta ocasión se celebró en Barcelona.*

dad y de la diversidad de situaciones a las que nos enfrentamos las personas en nuestro día a día.

He vivido de manera apasionada el proceso de transformación en materia de discapacidad de la sociedad española en los últimos años. De los apenas 300 DTS para sordos, incompatibles entre sí en 1994, a los probablemente más de 15.000 que existan en este momento y a las decenas de miles de móviles de los que hacen uso tanto las personas sordas como las personas del entorno de estas. De los apenas existentes servicios de telealarma y posteriormente servicios de teleasistencia no normalizados, a los más de 170.000 sólo en el ámbito de la financiación de las diferentes administraciones. De las personas gravemente incapacitadas en la movilidad, sin apenas posibilidades de comunicación, a ingeniosos sistemas de activación vocal, visual o de soplo.

Todo esto ha sido posible por varias razones. En primer lugar por el nivel de conciencia de todos; en segundo, por el empuje impagable de las propias personas con discapacidad.

De todo ello vamos a hablar en este encuentro.

Gracias a todos y bienvenidos»

## 1. DESARROLLO

El encuentro se ajustó con bastante rigurosidad a la agenda prevista. De los 19 ponentes, sólo uno de ellos no pudo asistir por encontrarse indispuerto.

Las empresas y/o instituciones representadas fueron:

- Telefónica Móviles
- Vodafone
- Orange
- Technosite
- Bioingeniería Aragonesa
- Indomo
- Inmomatica
- Fiapas
- UPM
- UAB
- URJC
- Secretaría Telecomunicaciones Cataluña
- Fundación para la integración personas con discapacidad
- Instituto Biomecánica de Valencia

En el encuentro ha quedado de manifiesto que la discapacidad se puede entender desde todo punto de vista, incluido naturalmente el del mercado. ¿Cuántas personas con discapacidad reconocida hay en Europa? Tantas como para conformar un país de más de cuarenta millones de habitantes. Sin embargo, no es sólo eso. La discapacidad es una situación de diversidad, de las muchas que conforman la vida de las personas, en la que absolutamente todos nos podemos ver implicados. Es por ello, entre otras razones, por la que hay que tomar muy en serio la vinculación con las nuevas técnicas de comunicación.

La discapacidad se puede agrupar desde el punto de vista de las telecomunicaciones como:

- Discapacidad visual
- Discapacidad auditiva
- Discapacidad motriz
- Discapacidad cognitiva
- Personas de edad avanzada

En el año 2050 España será el país que tenga el mayor número de personas mayores del mundo (36%), con un 11% de personas mayores de 80 años. Empero vejez no es sinónimo de discapacidad. Lo cierto es que las personas vamos perdiendo capacidades según envejecemos: pérdida de audición, visión y movilidad son prácticamente compañeras inseparables en nuestro caminar diario.

No obstante, el acercamiento de las personas con discapacidad y las personas mayores a las TICs es muy diferente. Las personas con discapacidad jóvenes aceptan la tecnología y la consideran como un factor muy importante de promoción de su autonomía personal. La aceptación de la tecnología por parte de las personas mayores es mucho menor, esta menor aceptación se achaca habitualmente a la dificultad de uso y la resistencia al cambio, si bien pudiera haber otros factores que juegan un papel de más importancia como la adecuación del diseño a las expectativas de este colectivo.

Sin embargo, uno de los tópicos es imaginar la discapacidad como una falta de capacidad para hacer algo. No es así. La capacidad tiene que ver con la voluntad y el propósito. Los medios y los instrumentos son las necesidades en función de la diversidad funcional de las personas.

Empero, como en todo, tal vez haya un exceso de novedades, simplemente por cuanto no hay sosiego para su asimilación: alfombras inteligentes, sin pilas, que detectan el estado de salud de las personas al entrar al cuarto de baño; textiles en las paredes de las casas que cambian de textura y de color en función del ambiente; teléfonos hiperinteligentes que controlan y supervisan nuestras constantes vitales, y avisan, advierten e incluso toman decisiones.

España está en todo. Tal vez se de un exceso de autocritica, pero lo cierto es que se está en todo lo puntero y de manera determinante en ocasiones.

Probablemente el concepto que más haya calado y que de manera progresiva va tomando mayor fuerza es el de diseño



para todos. Algo es accesible cuando se puede llegar a ello, y esto como es natural nos afecta a todos.

En España la penetración de la telefonía móvil es del 107%, y las líneas telefónicas móviles triplican a las fijas. El móvil no nos da mayor movilidad, pero sí nos da una mayor independencia. El móvil es justamente en este momento el centro de todo cuanto afecta a la diversidad funcional de las personas.

En el encuentro se ha puesto también de manifiesto el empuje de Telefónica, Vodafone y Orange en este sentido, con ingeniosas soluciones para personas mayores, niños, mujeres maltratadas, personas con movilidad reducida...

En este encuentro se nos ha vuelto a recordar la *discapacidad tecnológica*. En las empresas apenas se puede hacer ya nada sin el becario de 22 a 25 años, que hasta no hace mucho quedaba arrinconado haciendo fotocopias o trayendo el café. Ahora es imprescindible a la vez que objeto de deseo; un ordenador, un programa que se resiste. El becario al tiempo que escucha música, pone en marcha el programa que se desconoce, configura una nueva cuenta de correo, accede a la base de datos remota inaccesible para el veterano, por lo que:

*Precisamos formación permanente*

Para subsanar esta dependencia entre otros precisamos de formación permanente. El tiempo de formación de una persona desde la niñez a la universidad es de unas 60.000 horas, frente a las 1.500

que emplean como promedio las empresas para formar a sus empleados en toda la vida laboral de estos. Es imposible por tanto mantener a un profesional competitivo sin formación permanente. Conviene por tanto multiplicar al menos por tres el tiempo de formación, e incluir en ella la accesibilidad y el diseño para todos.

## 2. CONCLUSIONES

— Este es el primer encuentro en el que se pone de manifiesto el interés mayoritario del profesional de las telecomunicaciones en conocer el mundo de la discapacidad. De las cuarenta a sesenta personas como promedio de cada conferencia, poco más de tres o cuatro eran personas con discapacidad.

— La subtítulos, audiodescripción y nuevos servicios de la nueva TDT, deben darse en una mayor proporción, de manera regulada y no quedar exclusivamente a la libre y buena voluntad de las televisiones, al menos en las de servicio público. Hay que destacar, además, que la tecnología digital supone una oportunidad de creación de nuevos servicios destinados a las personas con discapacidad.

— Los lugares de concurrencia o donde el nivel de ruido sea alto, las pantallas de información deben de incluir avatares que incorporen signos e iconos entendibles por todos.

— Debe de seguir incidiéndose en el diseño para todos. ●

## PAGINAS WEB DE LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES QUE HAN PARTICIPADO EN LA DIADA, «IV ENCUENTRO TIC Y DISCAPACIDAD»

### FUNDACIÓN ORANGE

[www.fundacionorange.es](http://www.fundacionorange.es)

### STENO TYPE ESPAÑA

[www.stenotype-es.com](http://www.stenotype-es.com)

### INDOMO

<http://www.indomo.es>

### INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA

<http://www.ibv.org>

### FUNDACIÓN INTEGRACIÓN DISCAPACIDADES RED

<http://www.integraciondiscapacidades.org/>

### CEAPAT

<http://www.ceapat.org>

### REAL PATRONATO SOBRE DISCAPACIDAD

<http://www.rpd.es/>

### MOVISTAR

<http://www.movistar.es/accesible>

### TELEFÓNICA DE ESPAÑA

<http://www.telefonica.es/accesible/>

### SABIA

[www.sabia.es](http://www.sabia.es)

### FIAPAS

<http://www.fiapas.es/FIAPAS/index.html>

### FUNDACIÓN VODAFONE

<http://fundacion.vodafone.es/>

### TECHNOSITE

<http://www.technosite.es/>

### SECRETARIA TELECOMUNICACIONES GENERALITAT CATALUÑA

<http://www.gencat.net/>

### UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

<http://www.urjc.es/>

### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA

<http://www.uab.es/>

### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

<http://www.gatv.ssr.upm.es>

### INMOMÁTICA

<http://www.inmomatica.com>

# Creamos Tecnología

en Telecomunic@ciones

# Televés



Llevamos más de 40 años  
desarrollando producto

para la captación y distribución  
de señales de televisión

adaptándonos a las nuevas tecnologías  
y participando en proyectos europeos

**para el desarrollo de las  
Telecomunicaciones del Futuro**

# Televés